

Bekijk dit bericht in je browser

Infoflash - Wijzigingen groepscontracten



Beste Partner,

Wij willen u graag op de hoogte brengen van volgende wijzigingen in bestaande groepscontracten. Deze verschillende wijzigingen gaan van kracht op **1 september '23**. De betrokken verzekeringnemers zullen hierover per brief geïnformeerd worden.

DKV Assistance: wijzigingen in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden

Vorig jaar ([klik hier voor de infoflash van 10/11/2022 over dit onderwerp](#)) informeerden we u al dat DKV besloten heeft om de structuur van de waarborg DKV Assistance te herzien en dat er twee nieuwe bepalingen werden toegevoegd aan de Algemene Verzekeringsvoorwaarden (hierna "A.V.V." genoemd) omtrent de klachtenbehandelingsprocedure en het toepasselijk recht.

Voor bestaande individuele contracten werden deze wijzigingen toegepast vanaf 1 december '22, telkens op de jaarlijkse vervalddag.

Nieuwe klanten die vanaf 15 november '22 een individuele hospitalisatieverzekering hebben afgesloten, vallen automatisch onder de nieuwe A.V.V. DKV Assistance.

Voor bestaande groepscontracten gaan deze wijzigingen van kracht op 1 september '23.

Deze wijzigingen hebben geen invloed op de omvang van de waarborg en de kwaliteit van de dienstverlening, die nog steeds verzorgd wordt door Inter Partner Assistance. Deze kan 24/24u bereikt worden op het nummer **+32 (0)2 230 31 32**.

De betrokken verzekeringnemers zullen hierover per brief geïnformeerd worden. Samen met deze brief zullen ze ook een kopie van de aangepaste A.V.V. ontvangen. Klik [hier](#) voor een voorbeeld van de brief en [hier](#) voor de aangepaste A.V.V. DKV Assistance (u kunt deze ook terugvinden op dkv.be en in het Biblio Center via dkv-care@re).

Aanpassing van de collectieve verzekeringscontracten Medische Kosten

Naast de wijzigingen in de waarborg DKV Assistance, werden er ook enkele aanpassingen en verduidelijkingen aangebracht in de collectieve verzekeringscontracten Medische kosten (waarborgen hospitalisatie, ambulante zorgen en tandzorg).

Concreet gaat het om volgende zaken:

- Invoeging in de A.V.V. van uitsluitingen voor verzekeringsgevallen die zich hebben voorgedaan in een context van oorlog of terrorisme.
- Het recht op individuele voortzetting wordt voortaan enkel toegekend aan verzekeringnemers die hun domicilie en effectieve hoofdverblijfplaats in België hebben en die onderworpen zijn aan de Belgische sociale zekerheid. Aangezien deze clause al opgenomen was in de A.V.V. van 06/2021, verandert er niets voor de contracten die onderworpen zijn aan de toepassing van deze versie van de A.V.V.

De groepsklanten zullen hierover per brief geïnformeerd worden. Klik [hier](#) voor een voorbeeld van de brief voor de klanten met een hospitalisatieverzekering en [hier](#) voor een voorbeeld van de brief voor de klanten met een verzekering ambulante zorgen/tandzorg (DKV Plan A/DKV Plan AZ).

Deze wijzigingen gaan van kracht op 1 september '23.

Hoe worden de wijzigingen doorgevoerd?

Om de continuïteit van de verzekeringsovereenkomst te garanderen, hebben wij beslist om deze wijzigingen aan de A.V.V. in het verzekeringscontract van de klant aan te brengen volgens de buitengewone procedure van **stilzwijgende toestemming**. Deze wijzigingen worden dus doorgevoerd zonder dat de verzekeringnemer daarmee expliciet moet instemmen.

Als de verzekeringnemer akkoord gaat, dan volstaat het dat hij de premie verder blijft betalen. In dat geval gaan de aanpassingen aan de A.V.V. van kracht op 1 september '23. De verzekeringnemer hoeft geen verdere actie te ondernemen.

Als de verzekeringnemer niet akkoord gaat met deze aanpassingen, heeft hij de mogelijkheid om het contract op te zeggen binnen de drie maand nadat hij hierover per brief geïnformeerd werd. De opzegging gaat dan in op het einde van de maand volgend op de maand waarin wij zijn schrijven hebben ontvangen.

Wat moet u doen?

Niets. Als verzekeringstussenpersoon dient u geen actie te ondernemen. Zoals hierboven beschreven, regelen wij alles: uw klanten ontvangen per brief alle nodige informatie.

Heeft u nog vragen? Contacteer dan gerust uw Account Manager.

Met vriendelijke groeten,

Hervé Bourel
Chief Commercial Officer

Over DKV Belgium

DKV staat voor meer dan hospitalisatieverzekering.

Met verzekeringen voor ambulante zorgen, tandzorg en inkomensverlies bieden wij uw klant oplossingen op maat voor elke denkbare situatie. Ook in het buitenland. Levenslang.

DKV Belgium N.V.
Lokumstraat 25
1000 Brussel
Tel: 02/287 64 11

test

De beste zorgen. Levenslang.

U ontvangt deze infoflash als verzekeringstussenpersoon van DKV Belgium.
U kan zich hieronder uitschrijven.

Uitschrijven